

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

### **ARTICLE 1 : Généralités**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à tout achat effectué via le site Internet « [www.boutique.caex.fr](http://www.boutique.caex.fr) » qui se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les conditions générales de vente et les prix applicables sont ceux figurant sur le site à la date de la commande du Client.

Les produits vendus sur le site « CAEX » sont dédiés aux clients professionnels (entreprises, administrations, professions libérales, artisans, commerçant, associations) et particuliers. Toute commande implique de la part du Client l'acceptation, sans réserve, des présentes conditions générales de vente qui s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions et notamment des conditions générales d'achat du Client, sur lesquelles elles prévalent.

Le Client reconnaît avoir choisi, en connaissance de cause, les produits correspondants à ses besoins et trouver sur le site du Vendeur tous les conseils et informations nécessaires pour souscrire au présent engagement.

### **ARTICLE 2 : Caractéristiques des biens et services proposés**

Les produits et services proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site Internet « [www.boutique.caex.fr](http://www.boutique.caex.fr) ». Ceux-ci sont mis en vente dans la limite des stocks disponibles.

Les caractéristiques, dimensions, poids, photographies, ... mentionnés au catalogue électronique ou sur tout autre support publicitaire n'ont qu'une valeur indicative. Le Vendeur se réserve la possibilité d'apporter toute modification jugée opportune, même après réception de la commande, sans toutefois que les caractéristiques dites essentielles puissent s'en trouver affectées.

### **ARTICLE 3 : Commande**

Il appartient au Client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander.

Le Client peut, au préalable, procéder à la création d'un compte client.

Pour créer son compte, le Client doit renseigner, d'une part, son adresse électronique et un mot de passe. D'autre part, des renseignements pourront être demandés au client pour poursuivre son inscription (dénomination sociale, numéro SIRET, numéro de TVA intracommunautaire, nom et prénom de l'interlocuteur, adresse électronique, adresse(s) exacte(s) de facturation et de livraison etc....).

Lorsque le Client validera sa commande, il sera dirigé vers un récapitulatif de celle-ci. L'ensemble des données fournies et la validation finale, vaudront preuve de la transaction. La validation finale vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client d'une confirmation de commande par le Vendeur, par un courriel à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte-client.

Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères lors de la création du compte client et à informer le Vendeur de tout changement les concernant. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient tel qu'un retard et/ou une erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du Client

Par ailleurs, le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, en cas de détérioration du crédit du Client ou d'un avis défavorable d'une société d'assurance-Crédit ou de la Direction financière du Vendeur.

Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser la commande si le(s) produit(s) commandé(s) est en rupture de stock ou plus disponible à la vente. Une alternative peut-être proposée au client afin qu'il décide ou non de valider son achat.

#### **ARTICLE 4 : Tarifs**

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur. Les prix sont exprimés en euros et Hors Taxes (HT).

Les tarifs exprimés incluent les frais d'expéditions, les coûts de livraison en France métropolitaine et les frais de traitement standards.

Les demandes spécifiques du Client feront l'objet d'un devis préalable. Les devis établis par le Vendeur sont valables 15 jours à compter de leur date d'établissement.

Les tarifs indiqués sur le site « [www.boutique.caex.fr](http://www.boutique.caex.fr) » sont soumis aux variations financières du cours des matières.

#### **ARTICLE 5 : Conditions de paiement**

Le prix est payable à la commande, en totalité au jour de la passation de la commande par le Client, par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes.

Après validation de sa commande, le client peut opter pour l'un des modes de paiement suivant :

- Par carte bancaire : Visa, MasterCard, American Express.
- Par chèque \*
- Par virement bancaire \*\*
- Par mandat administratif → Valable pour les organismes publics. Dans ce cas, sélectionnez "Mandat administratif" à l'étape du choix du mode de règlement puis nous transmettre celui-ci par mail ou fax
- Règlement à 30 ou 45 jours fin de mois → Réservé aux professionnels et après accord du vendeur

\* Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée dès sa réception et la commande n'est traitée que lorsque la somme est crédité sur le compte du Vendeur.

\*\* sur le compte suivant :

CRÉDIT AGRICOLE CENTRE EST : 17806 00254 62255709122 50 EUR  
IBAN : FR76 1780 6002 5462 2557 0912 250 - BIC : AGRIFRPP878

La commande est traitée dès que la somme est créditée sur ce compte.

Les factures sont payables par virement bancaire (selon le relevé d'identité bancaire joint à la facture) et par chèque au siège social de la société Caillebotis Express

Un paiement anticipé s'effectue sans escompte.

En cas de règlement accordé à 30 jours ou 45 jours fin de mois, tout retard de paiement donnera lieu de plein droit à une indemnité forfaitaire de 40 €, dès le lendemain de la date d'échéance de la facture. Cette indemnité s'ajoutant aux éventuelles pénalités de retard, l'application d'un taux d'intérêt de retard égal au taux appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, CAEX pouvant prononcer d'office la déchéance du terme de la commande, la totalité des sommes dues par le Client devenant exigibles immédiatement, sans préjudice de l'application des autres clauses contractuelles des présentes.

En cas de retard de paiement, CAEX se réserve également le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cours et à n'accepter les commandes ultérieures que contre paiement d'avance. Tout escompte éventuellement accordé est annulé et les frais de recouvrement de la créance restent intégralement supportés par le débiteur.

En cas de manquement par le Client à l'une de ses obligations et après une mise en demeure adressée par lettre recommandée et restée infructueuse pendant 7 jours francs à compter de son envoi, il est dû par le Client au titre d'une clause pénale une indemnité forfaitaire égale au tiers du montant global de la commande, sans préjudice à la mise en application des autres clauses acceptées aux présentes.

#### **ARTICLE 6 : Livraison, Délais**

Les produits faisant l'objet d'une commande définitive du Client seront livrés à l'adresse indiquée par le Client lors du processus de commande.

La livraison est assurée conformément aux conditions mentionnées sur le site Internet, en France Métropolitaine (hors îles non accessibles par un pont gratuit). Toutes autres destinations donnent lieu à l'établissement d'un devis mentionnant le prix ainsi que les délais de livraison particuliers s'appliquant à ce type de livraison. Nos conditions de livraison s'entendent au rez-de-chaussée au seuil du bâtiment si ce dernier est accessible par le transporteur.

Les délais de livraison varient en fonction de la nature des produits commandés ainsi que du lieu de livraison.

**Exemple : Les escaliers sont livrés sous 8 à 20 jours ouvrés selon état des stocks**

Ainsi précisé durant les étapes de validation de votre commande sur notre site CAEX, le lieu de livraison doit être obligatoirement accessible au poids lourd d'un gabarit pouvant aller jusqu'à 19T (tonnage à titre indicatif, peut-être supérieur). Les marchandises sont, la plupart du temps, emballées et sanglées sur palette ou mise en carton.

Généralement et suivant les plates formes retenues par le transporteur, celui-ci dispose d'un hayon couplé à un transpalette afin d'effectuer le déchargement. Le cas contraire, il est peut-être demandé par le livreur, de l'aide pour décharger la marchandise dans la mesure d'une manutention possible et aisée.

→ En cas d'impossibilité au transporteur d'accéder à votre lieu de livraison renseigné et donc nécessitant une seconde présentation ou autre, cela peut entraîner la facturation de frais supplémentaires dont le montant est fixé par la société de transport et à la charge du client.

#### **Horaire de livraison et prise de rendez-vous éventuelle par le transporteur :**

Les créneaux de livraisons constatés sont du Lundi au vendredi → 7h30 – 18h00

Il peut arriver que le transporteur opte pour une prise de rendez-vous avant sa présentation. Veillez à bien rester joignable sur le n° de téléphone que vous avez renseigné lors de votre commande

Si le numéro n'est pas correct, veuillez nous indiquer dès que possible le numéro approprié. Veillez aussi à surveiller si le transporteur ne vous a pas laissé un message vocal ou un sms ; il arrive qu'ils n'appellent qu'une seule fois !

→ En cas d'absence du client au rendez-vous préalablement convenu, le transporteur peut exiger des frais de re-livraison à votre charge

Les délais sont donnés à titre indicatif et courrent dès que le Client remplit ses obligations en matière de paiement. Le Vendeur s'engage à respecter aussi exactement que possible les délais annoncés sur le site. Si malgré les efforts du Vendeur, un retard de livraison se produit, celui-ci ne peut pas donner au Client le droit d'annuler sa commande, de refuser les produits ou de réclamer un dédommagement quelconque.

Quoi qu'il en soit, les délais ne pourront être respectés qu'à la condition que le Client ait rempli l'ensemble de ses obligations à l'égard du Vendeur.

En tout état de cause, les délais convenus seront prorogés en cas de force majeure. Constituent notamment des cas de force majeure : l'arrêt total ou partiel du personnel du Vendeur ou de celui de l'un de ses Vendeurs ou transporteurs pour grève, incendie, inondation, accident de fabrication, manque de matière première, bris de machine ou d'outillage.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés avant départ du chauffeur. Une notice de réception des marchandises est transmise lors de votre commande. Les réserves ou réclamations sur les vices apparents ou la non conformité des produits livrés doivent être formulées, par mail ou LRAR, dans les 48 heures à compter de leur livraison, avec tous les justificatifs y afférents. (bordereau de livraison du transporteur annoté, photos, métré si

nécessaire etc...) Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été dûment prouvés par le Client.

## **ARTICLE 7 : Remplacement**

Le Vendeur n'accepte aucun échange / retour ou remboursement des produits livrés.

Seul les 2 cas suivants peuvent entraîner un remplacement identique à la marchandise livrée :

- Le produit livré n'est pas conforme à la commande validée par le vendeur.
- Le produit est livré endommagé donc aura obligatoirement fait l'objet d'annotation de la part du client sur le récépissé du transporteur lors de sa réception. Voir Article 6

Le Client doit contacter le Vendeur, par téléphone ou email sur " boutique@caex.fr ", pour lui soumettre sa demande et obtenir son accord en amont. Aucun retour ne pourra être effectué sans l'accord écrit préalable du Vendeur.

- Les Produits retournés incomplets ne pourront pas être acceptés
- Les Produits personnalisés et/ou réalisés sur-mesure ne peuvent être repris ou échangés

## **ARTICLE 8: Transfert de propriété – Transfert des risques**

Le transfert de propriété des produits du Vendeur et le transfert corrélatif des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par le Client et ce quelle que soit la date de paiement et de livraison. Les produits voyagent donc aux risques et périls du Client qui pourra, en cas d'avaries et/ou de pertes, formuler toutes réclamations auprès du transporteur dans les conditions légales et réglementaires en vigueur.

## **Article 9 : Responsabilité du Vendeur et garantie**

Les produits fournis par le Vendeur bénéficient, conformément aux dispositions légales :

de la garantie légale de conformité

de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits livrés et les rendant improches à l'utilisation

de la garantie Constructeur, en fonction des produits et marques concernés

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du Client, comme en cas d'usure normale du bien, d'accident ou de force majeure et

la garantie du Vendeur est limitée au remplacement ou au remboursement des produits non conformes ou affectés d'un vice.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer le Vendeur, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 6 mois à compter de leur découverte.

Le Vendeur remplacera par un produit ayant des fonctionnalités au moins équivalentes ou fera réparer les produits ou pièces sous garantie jugés défectueux. Les produits vendus sur le site Internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au Client de vérifier.

Les photographies et illustrations accompagnant les produits sur le site Internet n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité du Vendeur.

Le Client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

Le Vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

#### **ARTICLE 10 : Informatique et Liberté**

Les informations personnelles du Client sont recueillies par le Vendeur afin de traiter les commandes et permettre le suivi de son dossier. Le Vendeur s'engage à protéger les données personnelles du Client. Toutes les données recueillies par le Vendeur sont traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément à la législation relative à la protection des données personnelles.

Chaque Client dispose conformément aux lois et règlements en vigueur d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour cela, il lui suffit d'écrire à l'adresse suivante : 178 rue Garennière 69440 MORNANT ou envoyer un mail via la rubrique « CONTACT » du site Internet CAEX.

#### **ARTICLE 11 : Résolution**

En cas de non-respect de l'une de ses obligations par le Client, la vente pourra être résiliée de plein droit et les marchandises restituées au Vendeur si bon lui semble, sans préjudice de tous dommages et intérêts que le Vendeur pourrait faire valoir à l'égard du Client, sous un délai de huit jours après mise en demeure restée sans effet. Dans ce cas, le Vendeur est autorisé à réclamer au Client une indemnité forfaitaire de 10 % du montant de la vente.

La résolution frappera non seulement les Commandes en cause, mais également chacune des Commandes demeurées impayées à la date à laquelle interviendra la résolution et ce, que les produits soient livrés ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non.

Le Client devra alors procéder à ses frais et sans délai, à la restitution des produits à l'adresse qui lui indiquera.

#### **ARTICLE 12 : Clause de Réserve de Propriété**

Le Vendeur se réserve l'entièvre et exclusive propriété du matériel vendu jusqu'au paiement intégral du prix, mais le client en assume les risques dès leur sortie des entrepôts du Vendeur.

En cas de revendication et de restitution du matériel, toutes les sommes perçues par le Vendeur lui resteront acquises en contrepartie de la jouissance du matériel dont aura bénéficié le Client. Dans l'éventualité où le Client souhaiterait revendre le matériel, il s'engage à informer le sous-acquéreur de l'existence de la clause de réserve de propriété et du droit que se réserve le Vendeur de revendiquer entre ses mains, soit le matériel, soit le prix de revente à concurrence de sa créance en principal, intérêts et frais.

#### **ARTICLE 13 : Attribution de Compétence**

Tout différend, de quelque ordre qu'il soit, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de LYON 44 Rue de Bonnel, Rue Servient, 69003 Lyon qui se devra d'appliquer la loi française.

#### **ARTICLE 14 : Acceptation du Client**

Le fait pour une personne physique ou morale de commander sur le site Internet du Vendeur emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions générales de vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

#### **Article 15 : Opérations commerciales**

Par exception à l'article 4 des présentes (Tarifs), le Vendeur se réserve la possibilité d'organiser, de manière permanente ou occasionnelle et dans les conditions légales en vigueur au moment de la réalisation de l'opération concernée, des opérations commerciales telles que notamment des ventes avec cadeau, vente avec primes...

Dans ce cas, il est d'ores et déjà convenu que soit la prime ne pourra pas excéder 30% de la valeur de la commande et/ou du produit ou service principal auquel elle est rattachée, soit elle sera exécutée dans le cadre d'une opération « 2 pour 1 » par exemple.

Sous réserve des dispositions légales en vigueur lors de la réalisation de l'opération, l'offre de prime ou de cadeau est réalisée à titre strictement gratuit, c'est-à-dire qu'elle ne peut entraîner aucun surcoût pour le client.